

Condizioni Generali IPROD

1.1. Le seguenti condizioni generali (le “**Condizioni**”) si applicano:

- alla vendita e all’utilizzo del prodotto Tablet iProd (di seguito anche solo “**Tablet iProd**” o “**Prodotto**”) che consente di utilizzare i servizi e le funzionalità (complessivamente i “**Servizi iProd**” o singolarmente il “**Servizio iProd**”), così come indicati sul sito www.iprod.it, realizzati o comunque gestiti da Iprod S.r.l. (“**IPROD**” o “**Società**”);
- all’utilizzo del *software* in *cloud* per interfaccia lato gestionale e organizzazione della produzione (il “**Software iProd Cloud**”) che consente di utilizzare i Servizi iProd, come indicati sul sito www.iprod.it, realizzati o comunque gestiti da IPROD, tanto tramite il Tablet iProd quanto nelle modalità direttamente *online* iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL o iProd APP, così come descritte sul sito www.iprod.it, ovvero con le ulteriori modalità che verranno eventualmente rese disponibili da IPROD.

1.2. L’Acquirente/Utente, che è operatore professionale, accetta le presenti Condizioni attraverso le seguenti modalità:

- il completamento della procedura di accettazione prevista nella sezione app.iprod.it, che prevede la pressione degli appositi tasti negoziali virtuali (point&click), uno relativo alla stipulazione dei relativi contratti e due relativi all’approvazione per iscritto delle presenti condizioni generali e delle clausole di cui all’art. 1342, 2° co., c.c., creando l’account per accedere al Servizio iProd (l’“**Account Utente iProd**”) per iProd Cloud FREE e per iProd Cloud PROFESSIONAL;
- tramite invio dell’ordine di acquisto sottoscritto a IPROD (o a un suo Rivenditore autorizzato) in originale, congiuntamente alle presenti Condizioni generali sottoscritte per accettazione in originale e inviata a mezzo fax (050 9655139) oppure, previa scansione, a mezzo email (“**Ordine di Acquisto**”) all’account di posta elettronica sales@iprod.it;
- il completamento della procedura di acquisto della modalità iProd APP, tramite gli *store online* appositamente preposti, da installare sui dispositivi mobile disponibili presso l’Acquirente.

1.3. Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate dall’Acquirente/Utente prima del completamento delle procedure di creazione dell’Account Utente iProd.

1.4. L’Acquirente/Utente, all’atto dell’Ordine di Acquisto ovvero della creazione dell’Account Utente iProd, accetta incondizionatamente e si obbliga a osservare, nei suoi rapporti con IPROD, le presenti Condizioni, prendendo altresì atto che IPROD non sarà vincolata a condizioni diverse non espressamente previste dalle presenti Condizioni oppure nelle offerte.

1.5. IPROD non accetta condizioni generali dell’Acquirente/Utente.

1.6. L’Acquirente/Utente è tenuto a leggere e salvare una copia delle presenti Condizioni per riferimento, disponibili sul sito www.iprod.it e comunque da leggere prima di procedere a creare l’Account Utente iProd nella modalità iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL e iProd APP.

2. Il Tablet iProd

2.1. Il Prodotto comprende:

- il tablet industriale 4.0 (“**Tablet IoT**”);
- l’applicazione *software* di interconnessione Alleantia (www.alleantia.com) installata nel Tablet iProd (“**Software Alleantia**”) sulla base di licenza rilasciata a IPROD;

- l'applicazione *software* in locale per interfaccia lato operatore macchina ("**Software iProd**") di IPROD;
- applicazione *software* in *cloud* per interfaccia lato gestionale e organizzazione della produzione (il "**Software iProd Cloud**") di IPROD;
- il Knowledge Base reperibile nella confezione o comunque scaricabile nella sezione riservata del sito www.iprod.it/supporto.

2.2. Il Tablet IoT deve essere installato per ogni macchina utensile/linea produttiva (di seguito, per brevità, anche solo "**Macchinario**" o "**Macchinari**") che l'Utente/Acquirente intende monitorare. Il Tablet IoT, da applicarsi direttamente alla macchina utensile o da posizionarsi in prossimità della linea produttiva, è alimentato con dispositivo PoE (Power over Ethernet) collegato elettricamente all'alimentazione dell'Utente e viene connesso al controllore della macchina/linea produttiva (CNC/PLC) direttamente tramite cavo LAN, ovvero tramite dispositivo switch aziendale reso disponibile dall'Utente o, infine, tramite WiFi 4G o superiore reso disponibile dall'Utente, come meglio indicato nel Knowledge Base.

2.3. Il Tablet IoT deve essere connesso a internet tramite l'infrastruttura di rete dell'Utente/Acquirente, preferibilmente cablata o, in alternativa, tramite WiFi (e, in questo caso, viene consigliato all'Utente l'uso di un firewall appositamente configurato per la gestione sicura del traffico dati), oppure tramite rete 4G o superiore resa disponibile dall'Utente di cui il medesimo è responsabile.

3. I Servizi iProd.

3.1. Tramite il Software iProd e il Tablet iProd sono disponibili all'Utente i seguenti Servizi iProd, salvo aggiunte, modificazioni o eliminazioni che IPROD si riserva di apportare e indicare sul sito www.iprod.it:

- Interfaccia Plug&Play con il Macchinario;
- Dichiarazioni avanzamento fasi di lavorazione;
- Monitoraggio avanzamento produzione;
- Stampa Cartellini identificativi;
- Archiviazione automatica e trasferimento *part program/ricette* verso e da Macchinario;
- Visualizzazione dati telemetria Macchinario;
- Notifica allarmi Macchinario;
- Indicatori di Performance per Fase.

3.2. Tramite il Software iProd Cloud e Tablet iProd sono disponibili all'Utente le seguenti funzionalità, salvo aggiunte, modificazioni o eliminazioni che IPROD si riserva di apportare e indicare sul sito www.iprod.it:

- Anagrafica Clienti;
- Anagrafica Articoli;
- Bachecca Notizie;
- Anagrafica Fasi di Lavorazione;
- Gestione Commesse;
- Gestione Ordini di Lavoro;
- Monitoraggio avanzamento produzione;
- Notifica allarmi macchinari;
- Telediagnosi (Visualizzazione dati di telemetria);

- Archivio unico documentale, note, informazioni, *part program* per fase di lavorazione;
- Indicatori di Performance per Fase/Macchinari/Reparto Produttivo;
- Integrazione delle API;
- Reportistica.

3.2.1. Tramite il Software iProd Cloud e il Tablet iProd saranno disponibili all'Utente ulteriori Servizi iProd, alcuni dei quali a pagamento ed eventualmente forniti da terze parti ("**Terze Parti**"), salvo aggiunte, modificazioni o eliminazioni che IPROD si riserva di apportare e indicare sul sito www.iprod.it:

- Pianificazione dei turni del personale;
- Reportistica avanzata di produzione;
- Integrazione con ERP;
- Manutenzione condizionale avanzata;
- Manutenzione predittiva;
- Pianificazione della produzione con intelligenza artificiale;
- AR/VR di supporto all'operatività;
- Monitoraggio energetico;
- Marketplace contestuale;
- Qualità e manutenzione predittive con AiProd.

3.3. Tramite il Software iProd Cloud nella modalità iProd Cloud FREE sono disponibili all'Utente i seguenti Servizi iProd a *data entry* manuale, salvo aggiunte, modificazioni o eliminazioni che IPROD si riserva di apportare e indicare sul sito www.iprod.it:

- Anagrafica Clienti;
- Anagrafica Articoli;
- bacheca notizie;
- Anagrafica Fasi di Lavorazione;
- Gestione Commesse;
- Gestione Ordini di Lavoro;
- Monitoraggio avanzamento produzione;
- Archivio unico documentale, note, informazioni, *part program* per fase di lavorazione;
- Indicatori di Performance per Fase/Macchinari/Reparto Produttivo;
- Reportistica.

3.4. Tramite il Software iProd Cloud nella modalità iProd Cloud PROFESSIONAL disponibili all'Utente i seguenti Servizi iProd, a *data entry* manuale, salvo aggiunte, modificazioni o eliminazioni che IPROD si riserva di apportare e indicare sul sito www.iprod.it:

- Anagrafica Clienti;
- Anagrafica Articoli;
- bacheca notizie;
- Anagrafica Fasi di Lavorazione;
- Gestione Commesse;
- Gestione Ordini di Lavoro;
- Monitoraggio avanzamento produzione;
- Archivio unico documentale, note, informazioni, *part program* per fase di lavorazione;
- Indicatori di Performance per Fase/Macchinari/Reparto Produttivo;
- Utilizzo delle API;
- Reportistica.

3.5. Tramite il Software iProd Cloud nella modalità iProd APP sono disponibili all'Utente i seguenti Servizi iProd, a *data entry* manuale, salvo aggiunte, modificazioni o eliminazioni che IPROD si riserva di apportare e indicare sul sito www.iprod.it:

- Monitoraggio avanzamento produzione;
- Archivio unico documentale, note, informazioni;
- Indicatori di Performance per Fase/Macchinari;
- Reportistica.

3.6. L'Utente/Acquirente riconosce che i Servizi iProd potranno essere modificati, integrati anche con servizi, applicazioni e software di Terze Parti, ampliati o ridotti da parte di IPROD, come di seguito meglio specificato ed eventualmente indicato sul sito www.iprod.it.

4. Contenuto e Dati

4.1. Il Software iProd Cloud consente l'utilizzo dei Servizi iProd e consente all'Utente di archiviare con *data entry* manuale i contenuti dell'Utente/Acquirente, in particolare *part program*, disegni, fotografie, commenti scritti, commenti vocali, commesse ecc. (di seguito il "**Contenuto**") su piattaforma Cloud messa a disposizione dell'Utente/Acquirente da parte di IPROD tramite Terze Parti ("**Piattaforma Cloud**").

4.2. L'Utente/Acquirente è consapevole del fatto che i Servizi iProd, per poter offrire all'Utente le funzionalità di volta in volta previste, utilizzano i dati di funzionamento del Macchinario cui è collegato il Tablet iProd ovvero i dati che vengono caricati dall'Utente in caso di utilizzo dei Servizi iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL e iProd APP (i "**Dati**") al fine di analizzarli tramite il Tablet IoT, il software iProd Cloud ed eventualmente anche tramite altri software di Terze Parti e autorizza tale attività, senza la quale molti Servizi iProd non potrebbero essere forniti.

4.3. L'Utente/Acquirente può condividere il proprio Contenuto con altri soggetti, tra cui per esempio, i sotto utenti generati dall'Utente (di seguito "**Sotto Utenti Autorizzati**") con le modalità richieste dal Tablet iProd o dal Software iProd Cloud nelle modalità iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL e iProd APP, ma in tal caso accetta altresì espressamente che qualsiasi Sotto Utente Autorizzato che venga in contatto con il Contenuto lo possa utilizzare, salvare, registrare, riprodurre, trasmettere, condividere, visualizzare e comunicare in modo gratuito. Per non concedere ad altri soggetti tale facoltà, l'Utente non dovrà utilizzare i Servizi iProd per condividere il Contenuto.

4.4. Per la durata delle presenti Condizioni e dell'utilizzo del Tablet iProd e dei Servizi iProd, così come di iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL e iProd APP, l'Utente/Acquirente dichiara e garantisce che, disporrà di tutti i diritti necessari relativi al Contenuto caricato, archiviato o condiviso su o tramite i Servizi iProd da parte dell'Utente e degli eventuali Sotto Utenti Autorizzati e che la raccolta, l'utilizzo e la conservazione del Contenuto dell'Utente/Acquirente tramite i Servizi iProd non violeranno alcuna legge o alcun diritto di terzi. IPROD consiglia vivamente all'Utente/Acquirente di effettuare copie di *backup* periodiche del proprio Contenuto secondo le modalità meglio specificate all'art. **9.4**. IPROD non può in alcun caso essere ritenuta responsabile del Contenuto dell'Utente o del materiale caricato, archiviato o condiviso mediante i Servizi iProd.

4.5. L'Utente riconosce che IPROD è libera di esaminare, analizzare, ricomporre, aggregare i Dati e di utilizzarli direttamente o tramite terze parti per fornire i Servizi iProd, così come di effettuare proprie autonome ricerche e creare un proprio database di dati aggregati in forma anonima, vuoi per migliorare i Servizi iProd, vuoi per sviluppare nuovi servizi o prodotti a favore dell'Utente o anche di terzi e comunque liberamente utilizzabile da IPROD in ogni modo.

4.6. Il Contenuto e i Dati dell'Utente/Acquirente archiviato sulla piattaforma Cloud utilizzabile tramite i Servizi iProd sono e rimangono di proprietà dell'Utente/Acquirente il quale ne è altresì totalmente responsabile.

4.7. I Servizi iProd consentono o potranno consentire anche di svolgere a favore dell'Utente/Acquirente attività di integrazione con Terze Parti appartenenti alla catena di fornitura, con proposte di servizi di tracciabilità di operazioni e prodotti finalizzate alla creazione di catene di fornitura più efficienti, sostenibili e coerenti alle condizioni relative all'uso del Macchinario su cui è installato il Tablet iProd o in relazione al quale sono stati inseriti i Dati con le modalità iProd Free, iProd PROFESSIONAL e iProd APP.

4.7.1. In tal caso, l'Utente/Acquirente potrà indirizzare o ad esso potranno venire indirizzate comunicazioni tramite i Servizi iProd, con cui l'Utente/Acquirente potrà interagire direttamente sulla base di condizioni determinate tra l'Utente e la Terza Parte. È possibile che per utilizzare i Servizi iProd secondo quanto previsto dall'art. 5.6, all'Utente venga visualizzata un'informativa sulla privacy o venga chiesto di accettare condizioni aggiuntive.

5. Modalità di utilizzo dei Servizi iProd

5.1. Il Software iProd Cloud in modalità iProd FREE consente allo specifico Account Utente iProd l'utilizzo dei Servizi sopra indicati e consente all'Utente di archiviare il Contenuto su Piattaforma Cloud, in modo gratuito fino al raggiungimento di 100 (cento) Ordini di Lavoro (OdL) o, comunque, di 2 GB di spazio sulla Piattaforma Cloud. La disponibilità di ulteriori 100 OdL o, comunque, di 2 GB di spazio sulla Piattaforma Cloud verrà ripristinata gratuitamente successivamente ai 12 (dodici) mesi dalla prima attivazione di iProd FREE.

5.1.1 Nel caso in cui si raggiungano gli OdL o lo spazio sulla Piattaforma Cloud nella modalità iProd FREE testé indicati, l'Utente verrà avvisato tramite email o tramite SMS o notifica push su iProd APP per dispositivi mobile). In tal caso l'Utente potrà continuare ad utilizzare i Servizi iProd riferiti ai testé indicati 100 OdL o, comunque, ai 2 GB di spazio sulla Piattaforma Cloud e collegati alla prima attivazione della modalità iProd FREE.

5.1.2. Per continuare l'utilizzo dei Servizi iProd collegati a nuovi ed ulteriori OdL e nuovo spazio sulla Piattaforma Cloud l'Utente dovrà passare alla modalità iProd PROFESSIONAL a pagamento.

5.2. Il Software iProd Cloud in modalità iProd PROFESSIONAL consente allo specifico Account Utente iProd l'utilizzo dei Servizi iProd sopra indicati e consente all'Utente/Acquirente di archiviare il Contenuto dell'Utente/Acquirente sulla Piattaforma Cloud con l'acquisto da IPROD di pacchetti iProd PROFESSIONAL ciascuno dei quali consistente in ulteriori blocchi di OdL o, comunque, di spazio sulla Piattaforma Cloud ("**Pacchetti iProd Professional**"), utilizzabili senza limiti di tempo fino al loro esaurimento, alle condizioni economiche di volta in volta in vigore e che saranno rese note sul sito www.iprod.it ed eventualmente tramite email o SMS o notifica push su iProd APP per dispositivi mobile.

5.2.1. Nel caso in cui l'Utente/Acquirente dovesse esaurire il numero di OdL o lo spazio acquistato testé indicati dei "**Pacchetti iProd Professional**" acquistati, l'Utente/Acquirente verrà avvisato tramite email o tramite SMS o notifica push su iProd APP Iprod per dispositivi mobile e l'Utente/Acquirente potrà procedere ad acquistare ulteriori Pacchetti iProd PROFESSIONAL.

5.3. Il Software iProd Cloud in modalità iProd APP, per dispositivi mobile, consente allo specifico Account Utente iProd l'utilizzo dei Servizi iProd sopra indicati e consente all'Utente/Acquirente di archiviare il Contenuto dell'Utente/Acquirente sulla Piattaforma Cloud sia in modalità iProd FREE secondo le condizioni precisate agli articoli 5.1 e 5.1.1, sia con l'acquisto da IPROD di pacchetti iProd PROFESSIONAL ciascuno dei quali consistente in ulteriori blocchi di OdL o, comunque, di spazio sulla Piattaforma Cloud ("**Pacchetti iProd**

Professional”), utilizzabili senza limiti di tempo fino al loro esaurimento, alle condizioni economiche di volta in volta in vigore e che saranno rese note sul sito www.iprod.it ed eventualmente tramite email o SMS o notifica push su iProd APP.

5.3.1. Nel caso in cui l’Utente/Acquirente dovesse esaurire il numero di OdL o lo spazio acquistato testé indicati dei **“Pacchetti iProd Professional”** acquistati, l’Utente/Acquirente verrà avvisato tramite email o tramite SMS o notifica push su iProd APP e l’Utente/Acquirente potrà procedere ad acquistare ulteriori Pacchetti iProd PROFESSIONAL.

5.4. Il Tablet iProd consente allo specifico Account Utente iProd l’utilizzo dei Servizi iProd sopra indicati e consente all’Utente/Acquirente di archiviare il Contenuto e i Dati dell’Utente/Acquirente sulla Piattaforma Cloud fino al raggiungimento dei 100 OdL o, comunque, dei 3 GB di spazio associati alla prima fornitura. Per continuare l’utilizzo dei servizi iProd associati a nuovi ed ulteriori OdL o, comunque, di ulteriore spazio sulla Piattaforma Cloud, l’Utente/Acquirente potrà procedere con l’acquisto da IPROD di pacchetti iProd PROFESSIONAL ciascuno dei quali consistente in ulteriori blocchi di OdL o comunque di spazio sulla Piattaforma Cloud alle condizioni economiche di volta in volta in vigore e che saranno rese note sul sito www.iprod.it ed eventualmente tramite email o SMS o notifica push su iProd APP per dispositivi mobile.

5.4.1. L’Utente/Acquirente potrà utilizzare, senza limiti di tempo, fino al loro esaurimento, il blocco degli OdL o, comunque, dello spazio sulla Piattaforma Cloud dei **“Pacchetti iProd Professional”** acquistati.

5.4.2. Nel caso in cui l’Utente/Acquirente dovesse esaurire il numero di OdL o lo spazio acquistato testé indicati dei **“Pacchetti iProd Professional”** acquistati, l’Utente/Acquirente verrà avvisato tramite email o tramite SMS o notifica push su iProd APP per dispositivi mobile e l’Utente/Acquirente potrà procedere ad acquistare ulteriori Pacchetti iProd PROFESSIONAL.

5.5. I Servizi iProd consentono o potranno consentire anche di svolgere a favore dell’Utente/Acquirente attività di *market survey/scouting* in tema di componentistica, ricambistica, consumables (olio, ecc) e altri servizi, con proposte coerenti alle esigenze relative all’uso del Macchinario su cui è installato il Tablet iProd o in relazione al quale sono stati inseriti i Dati con le modalità iProd Free, iProd PROFESSIONAL e iProd APP.

5.6. In tal caso, all’Utente/Acquirente potranno venire indirizzate offerte da Terze Parti indipendenti tramite il Servizio iProd, con cui l’Utente/ Acquirente potrà interagire direttamente tramite i Servizi iProd per gli opportuni acquisti. Le condizioni degli eventuali acquisiti saranno determinate tra l’Utente e la Terza Parte.

5.7. IPROD non è tenuta a fornire i Servizi iProd se il Tablet IoT non è connesso e correttamente utilizzato o se l’Utente non accede ai Servizi iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL e iProd APP tramite il proprio Account Utente iProd.

5.8. Ai fini dell’utilizzo del Tablet iProd e del Software iProd Cloud nelle modalità iProd FREE, iProd PROFESSIONAL e iProd APP è richiesta una connessione Internet e/o un piano dati/cellulare, oltre che della connessione elettrica del Tablet iProd. L’Utente/Acquirente ha la responsabilità di disporre di tutte le connessioni, le attrezzature e/o tutti i piani necessari per utilizzare il Tablet iProd e il Software iProd Cloud e di pagare i corrispettivi addebitati dai fornitori delle connessioni, dei piani e delle attrezzature. Tali corrispettivi sono da ritenersi in aggiunta a quelli eventualmente dovuti a IPROD per il Tablet iProd, per il Software iProd Cloud e per i Servizi iProd e non verranno rimborsati da IPROD all’Utente/Acquirente. L’Utente/Acquirente potrà rivolgersi ai propri fornitori al fine di determinare se alcuni di tali corrispettivi siano applicabili al suo caso.

5.9. Nel caso in cui sia necessario od opportuno fornire informazioni rilevanti su un Servizio iProd utilizzato dall’Utente, IPROD si riserva la possibilità di inviare all’Utente comunicazioni sul Servizio iProd o sui Servizi iProd interessati e qualsivoglia altra comunicazione necessaria per legge. IPROD potrà inviare all’Utente le

comunicazioni sui Servizi iProd tramite posta elettronica o SMS (messaggio di testo) o notifica su iProd APP per dispositivi mobile o, nel caso di Tablet IoT tramite l'interfaccia del Tablet iProd.

5.9.1. IPROD potrà inoltre utilizzare il numero di telefono e l'account di posta comunicati dall'Utente/Aquirente per verificare l'identità dell'Utente/Aquirente prima di procedere con la registrazione. Per le comunicazioni ricevute tramite SMS potrebbero essere applicati costi relativi al traffico dati o ai messaggi. IPROD consiglia di monitorare e mantenere in uso l'indirizzo di posta elettronica specificato. Qualora l'Utente non dia il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni in formato elettronico, IPROD interromperà la fornitura dei Servizi iProd.

6. Account

6.1. Account iProd.

6.1.1. Per utilizzare il Tablet iProd e accedere ai vari Servizi iProd ovvero per utilizzare i Software iProd FREE, iProd PROFESSIONAL e iProd APP, l'Utente dovrà disporre di un Account Utente iProd. L'Account Utente iProd consente all'Utente/Aquirente di accedere ai Servizi iProd forniti da IPROD e da altre terze parti, partner di IPROD.

6.2. Creazione dell'Account Utente iProd

6.2.1. L'Utente può creare l'Account Utente iProd registrandosi sul Tablet iProd e riempiendo i campi ivi previsti e richiesti dall'interfaccia del Tablet iProd oppure *online* per i Servizi iProd Cloud FREE e iProd Cloud PROFESSIONAL sul sito <https://www.iprod.it> oppure *online* per i servizi iProd APP sulla stessa applicazione mobile e riempiendo i campi ivi previsti e richiesti dall'interfaccia iProd FREE, iProd PROFESSIONAL o iProd APP, oltre a quelli richiesti anche dall'informativa e dal consenso ai sensi della normativa sulla privacy di volta in volta applicabile.

6.2.2. L'Utente accetta e si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate e non ingannevoli al momento della registrazione all'Account Utente iProd.

6.2.3. Qualora l'Utente implementi un Account Utente iProd per conto di una società, o comunque per il proprio datore di lavoro, dovrà dichiarare di avere il potere legale per vincolare tale soggetto alle presenti Condizioni.

6.2.4 L'Utente non potrà trasferire le credenziali del proprio Account Utente iProd a un altro utente o a un'altra persona giuridica o persona fisica. Per proteggere il proprio Account Utente iProd, l'Utente dovrà mantenere riservati i dettagli relativi al proprio Account Utente e la propria password. L'Utente è l'unico responsabile di tutte le attività che svolge con il proprio Account Utente iProd.

6.2.5. In caso di passaggio di proprietà del Tablet IoT, il nuovo Utente/Aquirente dovrà creare un nuovo Account Utente iProd.

6.2.6. L'Utente/Aquirente può creare ed eliminare secondo le proprie esigenze, uno o più Sotto Utenti Autorizzati per i quali devono essere inseriti i dati previsti e richiesti dall'interfaccia del Tablet iProd.

6.3. Utilizzo dell'Account Utente Iprod.

6.3.1. L'Utente/Aquirente dovrà utilizzare il proprio Account Utente iProd per mantenerlo attivo. Per mantenere attivo il proprio Account Utente iProd e i Servizi IProd a esso associati, l'Utente/Aquirente dovrà pertanto accedervi almeno una volta ogni 6 (sei) mesi, creando in tale periodo almeno un Ordine di Lavoro. Qualora l'Utente non effettui l'accesso per la creazione di un Ordine di Lavoro durante tale periodo di tempo,

l'Account Utente iProd verrà considerato inattivo e potrà essere chiuso da IPROD secondo quanto previsto dall'art. **6.4.3**.

6.3.2. In caso di ragionevole sospetto da parte di IPROD che l'Account Utente iProd dell'Utente venga utilizzato da terzi in modo fraudolento (ad esempio, in seguito a violazione dell'Account Utente iProd), IPROD potrà sospendere l'Account Utente iProd fino a quando la relativa titolarità non potrà essere verificata. In base alla natura della violazione, IPROD si riserva di disabilitare l'accesso a una parte o a tutto il Contenuto dell'Utente.

6.3.3. In caso di problemi di accesso all'Account Utente iProd, l'Utente potrà rivolgersi a IPROD tramite il seguente contatto <https://assistenza.iprod.it>.

6.4. Chiusura dell'Account Utente iProd.

6.4.1. L'Utente potrà chiedere di chiudere il proprio Account Utente iProd e, quindi, lo scioglimento dei Servizi iProd in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Per operare in tal modo, l'Utente dovrà inoltrare richiesta a <https://assistenza.iprod.it>.

6.4.2. In caso di ricevimento di tale richiesta IPROD sospenderà l'Account Utente iProd per **60** (sessanta) giorni nell'eventualità che l'Utente possa cambiare idea. Al termine di tale periodo di **60** (sessanta) giorni, l'Account Utente iProd verrà chiuso. Qualora invece l'Utente riacceda al proprio Account Utente iProd durante il periodo di **60** (sessanta) giorni, l'account Account Utente iProd verrà riattivato e, conseguentemente, i servizi iProd a questo associati.

6.4.3. Decorso tale termine, nel caso in cui l'Account Utente iProd dell'Utente venga chiuso (su richiesta dell'Utente o da IPROD), avverrà quanto segue:

- il diritto dell'Utente di utilizzare l'Account Utente iProd per accedere ai Servizi iProd decadrà immediatamente;
- IPROD renderà disponibile automaticamente all'Utente/Acquirente a mezzo link inviato all'Account Utente iProd il Contenuto dell'Utente/Acquirente associato all'Account Utente iProd in file compresso e, su richiesta, a mezzo link inoltrato allo stesso Account Utente iProd i Dati aggregati a consuntivo per ciascun ordine di lavoro in formato excel compresso (a titolo esemplificativo commessa, ordine di lavoro, macchina, indicazione articolo, numero ore lavorate, OEE) per un periodo non inferiore a **30** (trenta) giorni;
- decorso tale termine, IPROD procederà a rimuovere definitivamente il Contenuto dell'Utente associato all'Account Utente iProd e i Dati, inviando comunque all'Utente/Acquirente un ulteriore preavviso di **5** (cinque) giorni.

6.4.4. Nel caso in cui i Servizi iProd abbiano termine o siano comunque risolti (dall'Utente o da IPROD), il diritto dell'Utente/Acquirente di accedere ai Servizi iProd decadrà immediatamente e la licenza per l'uso dei software a essi correlati verrà immediatamente risolta.

6.4.5. L'Utente dovrà comunque disporre di un piano autonomo di *backup* periodico del Contenuto e dei Dati.

7. Supporto.

7.1. L'assistenza agli Utenti/Acquirenti per il Tablet IoT e per i Servizi iProd ovvero per il Software iProd in modalità iProd PROFESSIONAL e iProd APP è disponibile all'indirizzo <https://assistenza.iprod.it>.

7.1.2. Per l'utilizzo del Software iProd nella modalità iProd FREE non è disponibile assistenza.

7.3. Alcuni Servizi iProd potranno anche offrire assistenza agli Utenti/Acquirenti aggiuntiva o separata, in conformità alle condizioni comunicate di volta in volta qualora siano previste. L'assistenza potrebbe non essere disponibile per le versioni beta o in anteprima di funzionalità dei Servizi iProd.

8. Servizi di Terzi

8.1. I Servizi iProd potrebbero consentire all'Utente di accedere a prodotti, servizi, siti Web, collegamenti, contenuti, materiale, bot o applicazioni di terze parti (società o persone che non sono IPROD) ("**App e Servizi di Terzi**") e di acquistarli.

8.2. I Servizi iProd potrebbero consentire all'Utente di trovare, richiedere a o interagire con App e Servizi di Terzi. Le App e i Servizi di Terzi potranno consentire all'Utente di archiviare i Dati o il Contenuto dell'Utente presso l'editore, il provider o l'operatore delle App e dei Servizi di Terzi. È possibile che per installare o utilizzare le App o i Servizi di Terzi all'Utente venga visualizzata un'informativa sulla privacy o venga chiesto di accettare condizioni aggiuntive.

8.3. Le presenti Condizioni non vengono modificate dalle eventuali condizioni aggiuntive delle App e dei Servizi di Terzi. IPROD non concede in licenza all'Utente alcuna proprietà intellettuale come parte delle App e dei Servizi di Terzi.

8.4. L'Utente accetta di assumersi tutti i rischi e le responsabilità derivanti dal proprio utilizzo di tali App e Servizi di Terzi.

8.5. L'Utente accetta altresì che IPROD non sia responsabile nei confronti dell'Utente o di altri utenti di dati o servizi forniti dalle App e dai Servizi di Terzi.

9. Disponibilità dei Servizi.

9.1. il Tablet iProd è pensato per operare in modalità "sempre connessa" al cloud e in queste condizioni è in grado di fornire tutti i Servizi iProd di volta in volta previsti e disponibili.

9.1.1. In caso di interruzione temporanea della connessione a internet, il sistema è in grado di proseguire le proprie attività salvando localmente i piani di produzione, i *part program* necessari alle commesse assegnate, la stampa delle etichette e la registrazione degli stati macchina e dei pezzi realizzati. Al ristabilirsi della connessione internet, le informazioni saranno di nuovo sincronizzate automaticamente in *cloud* per una immediata fruizione dalla console di gestione web.

9.2. Per quanto riguarda iProd Cloud FREE, iProd Cloud PROFESSIONAL e iProd APP la connessione a internet è indispensabile per il funzionamento dei medesimi e in mancanza non è impossibile inserire Dati e contenuto o utilizzare i Servizi iProd.

9.3. I Servizi iProd, le App e i Servizi di Terzi o il materiale o i prodotti offerti tramite i Servizi iProd potranno eventualmente e periodicamente non essere disponibili, potranno essere offerti solo per un periodo di tempo limitato oppure variare in base al paese/all'area geografica o alle connessioni e dispositivi dell'Utente.

9.3.1. Qualora l'Utente cambi la posizione geografica associata al proprio account iProd, è possibile che debba acquistare di nuovo i Servizi di cui disponeva e che aveva pagato a IPROD per l'utilizzo dei Servizi iProd nel paese/nell'area geografica precedente.

9.4. IPROD si impegna a mantenere i Servizi iProd attivi e funzionanti. Tuttavia, tutti i servizi *online* subiscono occasionali malfunzionamenti e interruzioni. Nell'eventualità di un blackout o di un'interruzione dei Servizi iProd, l'Utente potrebbe non essere in grado, temporaneamente, di recuperare il Contenuto dell'Utente.

IPROD consiglia all'Utente di eseguire regolarmente un *backup* dei Dati e del Contenuto dell'Utente archiviato. Il servizio di backup può avvenire con frequenza settimanale tramite pulsante disponibile nella sezione Impostazione del Software iProd Cloud.

10. Modifiche alle presenti Condizioni.

10.1. IPROD si riserva di modificare le presenti Condizioni esemplificativamente qualora sia necessario (i) ai sensi della legge applicabile, (ii) in seguito a una comunicazione e/o un ordine emanato da un'autorità competente ai sensi della legge applicabile, (iii) in seguito all'evoluzione dei Servizi iProd, (iv) per motivi tecnici, (v) per requisiti operativi o (vi) per apportare miglioramenti alle Condizioni a beneficio dell'Utente.

10.2. IPROD informerà l'Utente/Aquirente almeno 30 (trenta) giorni prima che la modifica prevista abbia effetto, tramite il l'interfaccia Utente del Tablet iProd, in un messaggio di posta elettronica o tramite un altro mezzo adeguato e IPROD fornirà all'Utente l'opportunità di sciogliersi dai Servizi iProd.

10.3. L'Utente/Aquirente dovrà procedere a sottoscrivere le nuove Condizioni nelle modalità di volta in volta previste.

10.4. In ogni caso, l'utilizzo dei Servizi iProd successivamente alla data di entrata in vigore della modifica delle Condizioni costituisce accettazione delle nuove Condizioni.

11. Aggiornamenti dei Software e/o dei Servizi iProd

11.1. IPROD, a propria discrezione, è libera di apportare, così come di non apportare, al Software iProd e/o il software iProd Cloud eventuali implementazioni e migliorie, che renderà disponibili all'Utente. Gli aggiornamenti saranno effettuati a discrezione di IPROD, secondo le modalità che saranno indicate sul sito www.iprod.it di IPROD, senza che l'Utente possa pretendere alcunché.

11.1.1. Nel caso in cui IPROD proceda con modifiche del Software iProd e/o il software iProd Cloud, l'Utente potrà, se del caso, scaricare gli aggiornamenti dei detti software e/o le modifiche alla configurazione, senza alcun costo per l'Utente, salvo diversamente indicato.

11.1.2. È inoltre possibile che venga richiesto all'Utente di aggiornare il Software iProd e/o il software iProd Cloud per continuare a utilizzare i Servizi iProd.

11.1.3. Eventuali aggiornamenti saranno soggetti alle presenti Condizioni, a meno che non siano accompagnati da condizioni aggiuntive o da altre condizioni, nel qual caso si applicheranno queste ultime.

11.2. IPROD è costantemente impegnata a garantire il miglioramento dei Servizi iProd e si riserva, in qualsiasi momento, di poter modificare i Servizi iProd, eliminare Servizi iProd o relative funzionalità o interrompere l'accesso ad App e Servizi di Terzi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, nei casi in cui, ai sensi dei contratti stipulati da IPROD con Terzi, non sia più consentito a IPROD rendere disponibili i materiali di Terzi, né sia più fattibile per IPROD erogare tali materiali, gli avanzamenti tecnologici.

11.2.1. IPROD informerà in anticipo l'Utente qualora una modifica ai Servizi iProd impedisca l'accesso al Contenuto dell'Utente associato a quel servizio.

11.3. Per i Servizi iProd a pagamento, IPROD comunicherà inoltre all'Utente in anticipo altre modifiche sostanziali apportate ai Servizi iProd. Fatti salvi i casi richiesti dalla legge applicabile, IPROD non è tenuta a consentire un nuovo download o la sostituzione del materiale, dei software e dei Servizi iProd delle applicazioni acquistate in precedenza.

11.3.1. Qualora IPROD eliminasse un Servizio iProd a pagamento, rimborserà all'Utente, su base proporzionale, l'importo dei pagamenti eseguiti per la parte del Servizio iProd rimanente alla quale l'Utente avrebbe diritto al momento dell'annullamento.

11.4. In caso di aggiornamenti l'Utente è tenuto a procedere a *back up* dei dati a prora cura e responsabilità, come meglio specificato all'articolo 9.4.

11.5. L'Utente prende atto del fatto che ogni eventuale aggiornamento potrebbe cambiare le caratteristiche e le funzionalità di alcune parti dei Servizi iProd.

12. Licenza Software.

12.1. A meno che non sia accompagnato da un contratto di licenza specifico, qualsiasi software fornito da IPROD all'Utente nell'ambito dei Servizi iProd è soggetto alle presenti Condizioni.

12.2. IPROD concede all'Utente il diritto non esclusivo, temporaneo e non cedibile ad alcun terzo di utilizzare i *software* per Tablet iProd, il software Alleantia, i software per i Servizi iProd nelle modalità online iProd Free iProd PROFESSIONAL e iProd APP, secondo le modalità indicate nel Knowledge Base, per l'utilizzo da parte di un Utente alla volta, nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi iProd, purché vengano rispettate le presenti Condizioni e termini.

12.3. I software vengono concessi in licenza e non venduti. La licenza non è esclusiva e non può essere ceduta dall'Utente ad alcun terzo per alcun motivo, tanto a titolo oneroso quanto a titolo gratuito.

12.4. I software e/o i siti Web che vengono utilizzati per i Servizi iProd potrebbero includere codice di terzi. Il codice o gli script di terzi, collegati a, o a cui si fa riferimento in, tali software e/o siti Web, sono concessi in licenza all'Utente dai terzi proprietari di tale codice, non da IPROD. Le eventuali comunicazioni relative al codice di terzi vengono incluse a solo scopo informativo.

12.5. IPROD si riserva tutti i diritti sui *software* non espressamente concessi ai sensi delle presenti Condizioni.

12.6. La presente Licenza non concede all'Utente alcun diritto di, e l'Utente non potrà, in modo non autorizzato:

- aggirare, né eludere alcuna misura di protezione tecnologica presente nei *software* o nei Servizi iProd o a essi correlata;
- disassemblare, decompilare, decifrare, modificare, emulare o sfruttare alcun *software* o alcun altro aspetto dei Servizi iProd incluso nei Servizi iProd o accessibile tramite essi, fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente autorizzate dalla legge applicabile in materia di copyright;
- separare componenti dei software o dei Servizi iProd per utilizzarli su dispositivi diversi;
- pubblicare, duplicare i software o i Servizi iProd, noleggiarli, concederli in prestito o in locazione, venderli, esportarli, importarli o distribuirli, se non espressamente autorizzato da IPROD;
- trasferire il software, eventuali licenze software o eventuali diritti di accesso ai Servizi iProd o di utilizzo degli stessi;
- utilizzare i Servizi iProd in alcun modo non autorizzato che possa interferire con l'utilizzo da parte di altri o l'accesso a servizi, dati, account o rete;
- consentire l'accesso ai Servizi iProd o modificare un dispositivo autorizzato da IPROD tramite applicazioni di terzi non autorizzate.

12.7. La Licenza non comprende la facoltà di ottenere i *software* in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto dei medesimi.

12.7.1. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei *software* e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà di IPROD o di Terzi e, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dall'Utente e comunque per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti condizioni.

12.7.2. È, pertanto, fatto espresso divieto all'Utilizzatore di distribuire al pubblico, ovvero di cedere a sua volta o dare in sublicenza a terzi (ivi comprese eventuali società controllanti, controllate o appartenenti al medesimo gruppo dell'Utente), di prestare, di locare, di concedere in leasing o comunque di consentire l'uso da parte di terzi, a titolo oneroso o gratuito, totale o parziale, del Software e/o della Piattaforma o eventuali copie.

12.8. E' fatto espresso divieto all'Utente di copiare, in tutto o in parte, i *software*.

12.9. In ogni caso, ai sensi dell'art. 64-ter, comma 2, L.633/41, la possibilità di effettuare una copia di riserva dei software non è consentita in quanto l'effettuazione di copie non è necessaria per l'uso dei *software*.

12.10. È inoltre fatto espresso divieto all'Utente effettuare le operazioni di cui all'art. 64-bis, L.633/41, in assenza di preventiva autorizzazione scritta rilasciata da IPROD.

12.11. IPROD si dichiara sin d'ora disponibile a fornire, a semplice richiesta dell'Utente, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperabilità con altri programmi dell'Utente creati autonomamente. E', quindi, vietata all'Utilizzatore ogni forma di "reverse engineering" ai sensi dell'art. 64-quater L. 633/41.

13. Garanzia per il Tablet IoT

13.1. IPROD è responsabile per i difetti materiali del Tablet IoT che si manifestino entro 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del Tablet IoT e purché i difetti siano denunciati entro 7 (sette) giorni dalla scoperta, con indicazione del difetto riscontrato.

13.2. In mancanza, l'Utente non avrà la possibilità di esercitare alcun diritto o garanzia in relazione a qualsivoglia difetto e/o malfunzionamento del Tablet IoT.

13.3. La garanzia è comunque limitata alla riparazione del Tablet IoT difettoso presso i laboratori di IPROD o di terzi indicati da IPROD, a discrezione di IPROD, dalla sostituzione dello stesso.

13.4. La restituzione del Tablet IoT in garanzia per la riparazione deve essere concordata con IPROD contattando l'indirizzo email <https://assistenza.iprod.it>.

13.5. La garanzia è soggetta alla condizione che il Tablet IoT sia utilizzato, gestito e mantenuto correttamente e in conformità con quanto previsto dal Knowledge Base.

13.6. L'Utente si obbliga ad avvalersi, per le eventuali riparazioni del Tablet IoT, esclusivamente dei servizi tecnici di IPROD, prendendo contatto con la medesima tramite il servizio di assistenza indicato sul sito <https://assistenza.iprod.it>.

13.7. È fatto espresso divieto all'Utente modificare, o far modificare, riparare, o far riparare, da terzi il Tablet IoT. In mancanza la garanzia decade.

13.8. Anche in caso di riparazione o sostituzione in garanzia, IPROD declina ogni responsabilità derivante da contestazioni o pretese per danno emergente o lucro cessante o danni a persone o cose derivanti dall'uso, corretto o meno, del Prodotto.

13.9. La garanzia di cui al presente articolo è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da IPROD all'Utente in relazione al Prodotto e sostituisce ed esclude ogni altra garanzia, espressa o implicita, di legge o meno, inclusa, ma non limitata a, qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, a eccezione di quelle disposizioni che eventualmente per legge non possano essere derogate.

14. Garanzia per i software

14.1. IPROD garantisce l'Utente contro tutte le eventuali rivendicazioni di terzi aventi a oggetto pretesi diritti d'autore sul Software iProd e sul Software iProd Cloud.

14.2. Al di fuori della garanzia di cui al precedente Art. **14.1.**, IPROD garantisce esclusivamente che il Software iProd e il Software iProd Cloud sono conformi alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nel Knowledge Base reperibile sul sito www.iprod.it.

14.3. E' compito dell'Utente verificare la compatibilità del proprio *hardware* e *software* con il Software iProd Cloud e adeguare a propria cura, responsabilità e spese il proprio *hardware* e *software* per renderli compatibili con il medesimo, nonché dotarsi di un adeguato collegamento internet e di alimentazione elettrica.

14.4. In ogni caso, l'Utente/Acquirente sarà personalmente e direttamente responsabile per gli atti commessi in violazione dei termini convenuti e/o della Knowledge Base, compiuti dall'Utente, da Sotto Utenti ovvero propri dipendenti e/o incaricati a qualunque titolo.

14.5. L'Utente/Acquirente riconosce che il Tablet IoT e il Software iProd Cloud per il loro funzionamento si basa su servizi cloud gestiti da terze parti e che, quindi, IPROD non è responsabile in caso di inadempimenti o interruzioni di servizio o malfunzionamento del Software iProd Cloud derivanti da tali servizi di terze parti o dei gestori di connettività telefonica o internet.

14.6. IPROD si impegna, per i 12 (dodici) mesi successivi alla data della consegna del Tablet IoT ovvero per i 12 (dodici) mesi successivi all'apertura dell'Account iProd a intervenire e ad apportare le rettifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento del Software iProd Cloud e del Software iProd, purché i malfunzionamenti siano denunciati entro 7 (sette) giorni dalla scoperta e le siano documentati dettagliatamente per iscritto dall'Utilizzatore.

14.7. La presente garanzia si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nel Software iProd Cloud e del Software iProd. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte dell'Utente, delle norme operative indicate nella Knowledge Base, all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del Software iProd Cloud e del Software iProd o financo del Tablet IoT.

14.8. IPROD non risponde dei danni, diretti o indiretti, comunque subiti dall'Utente o da terzi in dipendenza dell'uso ovvero del mancato uso del Tablet IoT ovvero del Software iProd Cloud e del Software iProd, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

14.9. IPROD non può, comunque, ritenersi responsabile per eventuali danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

14.10. IPROD non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disservizi e/o danni causati dall'uso del Software iProd Cloud e/o del Software iProd o del Tablet IoT in caso di:

a) manomissioni o interventi che compromettano il corretto funzionamento del Tablet IoT o del Software iProd Cloud e/o del Software iProd effettuati da personale dell'Utente o da terzi non autorizzati da IPROD;

- b) errata utilizzazione del Tablet IoT o del Software iProd Cloud e/o del Software iProd da parte dell'Utente o di operatori o terzi utilizzatori autorizzati dall'Utente;
- c) non regolare funzionamento di *hardware* o *software* utilizzati dall'Utente;
- d) utilizzo da parte dell'Utente di *hardware* o *software* incompatibili con il Tablet IoT o con il Software iProd Cloud e/o con il Software iProd;
- e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da operatore di telecomunicazione e/o della rete internet;
- f) inosservanze, inadempimenti e violazioni di legge imputabili all'Utente, quali, a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo, violazioni della D. Lgs. 81/08, del GDPR o del D.Lgs. 231/01.

14.11. Resta peraltro inteso che eventuali modifiche o tentativi di modifiche apportate direttamente dall'Utente al Tablet IoT o del Software iProd Cloud e/o del Software iProd comporteranno la immediata cessazione di ogni garanzia e la risoluzione immediata della Licenza.

15. Garanzie sui Servizi iProd.

15.1. Fatti salvi i casi in cui IPROD abbia occultato eventuali difetti in malafede o sia impossibile utilizzare i Servizi iProd a causa di eventuali difetti, IPROD fornisce i servizi "come sono", "con i possibili difetti" e "secondo disponibilità".

15.2. IPROD non garantisce l'accuratezza né la tempestività dei Servizi iProd. L'utente dà atto e accetta che i sistemi informatici e di telecomunicazione non siano esenti da errori e che si verifichino tempi di inattività. IPROD non può garantire che i servizi saranno ininterrotti, puntuali, sicuri o esenti da errori.

15.3. IPROD, le sue consociate e i suoi rivenditori, distributori e fornitori non riconoscono alcuna altra garanzia o condizione contrattuale rispetto a quelle indicate nelle presenti Condizioni.

15.4. IPROD esclude eventuali garanzie obbligatorie implicite, incluse quelle di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico, perizia e non violazione di diritti di terzi, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

16. Limitazione di Responsabilità.

16.1. IPROD non sarà responsabile del materiale e del Contenuto o dei Dati dell'Utente o del materiale di terzi, inclusi collegamenti a siti Web di terzi, né delle attività fornite dagli Utenti. Tali contenuti e attività non sono attribuibili a IPROD.

16.2. IPROD, i relativi delegati che agiscono per suo conto e/o i relativi rappresentanti legali non saranno responsabili di danni diretti o indiretti, inclusa la perdita finanziaria, quale la perdita di profitto, se non in caso di colpa grave o dolo di IPROD, dei relativi delegati che agiscono per suo conto e/o dei relativi rappresentanti legali.

16.3. In ogni caso la responsabilità di IPROD non potrà superare l'importo pagato dall'Utente.

17. Condizioni di Pagamento.

17.1. Tutti i prezzi sono da intendersi al netto delle eventuali imposte applicabili, salvo diversamente specificato.

17.2.1. Per quanto riguarda il Tablet iProd, il prezzo del medesimo è indicato sul sito www.iprod.it, ovvero nell'offerta/Ordine di Acquisto.

17.2.2. Il pagamento del prezzo del Tablet iProd dovrà avvenire con le modalità indicate nell'offerta/Ordine di Acquisto.

17.2.3. Dopo che IPROD avrà comunicato all'Utente/Acquirente di non avere ricevuto il pagamento secondo le scadenze concordate, potrà sospendere o annullare i Servizi iProd qualora l'Utente/Acquirente non provveda ai pagamenti dovuti entro 10 (dieci) giorni. Qualora i Servizi iProd vengano sospesi o annullati per mancato pagamento, l'Utente/Acquirente non sarà più in grado di accedere o utilizzare l'Account Utente iProd per i Servizi iProd, né il relativo Contenuto e Dati.

17.3. Per quanto riguarda i Pacchetti iProd PROFESSIONAL, il prezzo dei medesimi è indicato sul sito www.iprod.it.

17.3.1. Il pagamento dei Pacchetti iProd PROFESSIONAL ove non diversamente indicato dovrà avvenire all'atto dell'acquisto tramite bonifico bancario alle coordinate bancarie ivi indicate ovvero tramite la modalità di pagamento previste di volta in volta.

17.3.2. I Pacchetti iProd PROFESSIONAL saranno fruibili dall'Utente solo dopo la ricezione del pagamento da parte di IPROD.

17.4. Per quanto riguarda l'applicazione iProd APP per dispositivi mobile, il prezzo è indicato sul sito www.iprod.it.

17.4.1. Il pagamento dell'applicazione iProd APP, ove non diversamente indicato, dovrà avvenire all'atto dell'acquisto online della stessa tramite gli appositi store preposti.

17.4.2. L'applicazione iProd APP sarà fruibile dall'Utente, per il singolo dispositivo mobile, all'atto del completamento dell'acquisto online della stessa previa conferma delle presenti Condizioni generali IPROD.

17.5 Qualora a un Servizio iProd sia associato un prezzo, l'Utente accetta di corrisponderne il pagamento.

17.5.1. Dopo che IPROD avrà comunicato all'Utente di non avere ricevuto il pagamento secondo le scadenze concordate, potrà sospendere o annullare i Servizi iProd a pagamento qualora l'Utente non provveda ai pagamenti dovuti entro 30 (trenta) giorni. Qualora i Servizi a pagamento vengano sospesi o annullati per mancato pagamento, l'Utente non sarà più in grado di accedere o utilizzare l'Account Utente iProd per i Servizi iProd a pagamento, né il relativo contenuto.

17.6. La connessione a Internet tramite una rete aziendale o altra rete privata che mascheri la posizione dell'Utente potrà provocare l'applicazione di costi differenti da quelli visualizzati per la posizione effettiva dell'Utente. In base alla posizione dell'Utente, per alcune transazioni potrebbe essere necessaria la conversione in valuta estera o l'elaborazione in un altro paese. Quando l'Utente utilizzi una carta di debito o credito per pagare i suddetti servizi, la banca potrebbe addebitargli costi aggiuntivi. Per ulteriori dettagli, l'Utente dovrà contattare la banca.

17.7. Account di Fatturazione dell'Utente.

17.7.1. All'atto della creazione dell'Account Utente iProd, all'Utente verrà chiesto di confermare i dati per la fatturazione in caso di utilizzo del Tablet IoT ovvero della modalità iProd PROFESSIONAL ovvero della modalità iProd APP e, se del caso, il metodo di pagamento per i Servizi iProd a pagamento prescelto.

17.7.2. Per modificare i dati di fatturazione e il metodo di pagamento, l'Utente potrà accedere all'interfaccia online iProd Cloud.

17.7.3. L'Utente consente a IPROD di utilizzare le informazioni dell'Account Utente iProd aggiornate relativamente al metodo di pagamento selezionato fornito dalla banca emittente o dalla rete di pagamento applicabile.

17.7.4. L'Utente accetta di aggiornare tempestivamente le informazioni relative al proprio Account Utente e altre informazioni, inclusi l'indirizzo di posta elettronica e i dettagli del metodo di pagamento, in modo tale che IPROD possa concludere le operazioni e contattarlo in caso di necessità.

17.7.5. Qualora l'Utente richieda di interrompere l'utilizzo del metodo di pagamento e non fornisca alcun metodo alternativo dopo averne ricevuto comunicazione con congruo preavviso, IPROD potrà sospendere o annullare il Servizio iProd a pagamento per giusta causa. Le modifiche apportate all'Account Utente iProd per quanto riguarda i dati di fatturazione non avranno effetto sui costi addebitati prima che IPROD possa ragionevolmente dar corso alla richiesta di modifica delle informazioni sull'account di fatturazione.

17.8. Fatturazione.

17.8.1. Indicando a IPROD un metodo di pagamento, l'Utente (i) dichiara di essere autorizzato a utilizzare tale metodo di pagamento e che tutte le informazioni fornite per il pagamento sono vere e accurate, (ii) autorizza IPROD ad addebitare il costo dei Servizi iProd o del contenuto disponibile tramite il metodo di pagamento indicato e (iii) autorizza IPROD ad addebitare il costo di ogni funzionalità a pagamento dei Servizi iProd a pagamento a cui egli sceglie di effettuare la registrazione o che sceglie di utilizzare, finché saranno in vigore le presenti Condizioni. IPROD potrà emettere fattura al momento dell'acquisto ovvero su base ricorrente per i Servizi iProd a pagamento a seconda della tipologia del Servizio.

17.8.2. IPROD potrà inoltre addebitare l'importo approvato dall'Utente e comunicherà in anticipo all'Utente eventuali variazioni dell'importo da corrispondere per i Servizi iProd a pagamento ricorrenti basati sulla sottoscrizione e, in caso di variazione del prezzo, potrà offrire all'Utente la possibilità di risolvere i Servizi iProd a pagamento prima che tale variazione sia effettiva. IPROD potrà emettere fattura contemporaneamente per più periodi di fatturazione relativamente a importi che non sono stati elaborati in precedenza.

17.9. Pagamenti Ricorrenti.

17.9.1. Qualora vengano previsti pagamenti ricorrenti per l'acquisto dei Pacchetti ovvero per l'accesso ai Servizi iProd a pagamento, l'Utente accetta di autorizzare pagamenti ricorrenti e che tali pagamenti verranno effettuati a IPROD tramite il metodo e in base agli intervalli ricorrenti concordati, fino alla risoluzione dell'abbonamento al Servizio iProd a pagamento da parte dell'Utente o di IPROD.

17.9.2. Autorizzando i pagamenti ricorrenti, l'Utente autorizza IPROD a memorizzare lo strumento di pagamento utilizzato e a elaborarli come trasferimenti di fondi o addebiti elettronici o come pagamenti tramite dispositivi elettronici dal conto specifico dell'Utente oppure come addebiti sul conto specifico dell'Utente (per pagamenti con carta di credito o simili) (collettivamente, "**Pagamenti Elettronici**"). I costi di abbonamento vengono a livello generale addebitati prima del periodo di abbonamento applicabile. Qualora il pagamento non risulti effettuato o un'eventuale transazione tramite carta di credito o altro metodo simile venga rifiutata o negata, IPROD o i relativi provider di servizi si riservano il diritto di riscuotere qualsiasi corrispettivo applicabile relativo a fondi insufficienti, elementi restituiti o rifiutati e di eseguire tale pagamento come Pagamento Elettronico.

17.10. Rinnovo Automatico.

17.10.1. Qualora siano previsti rinnovi automatici dei Servizi iProd a pagamento alla scadenza di un periodo prestabilito e prima del rinnovo dei detti Servizi iProd a pagamento per un ulteriore periodo di validità, IPROD invierà all'Utente, per posta elettronica o tramite un qualsiasi altro mezzo adeguato, un promemoria con il quale gli comunicherà anche eventuali variazioni di prezzo. Dopo avere ricordato all'Utente della sua scelta di avvalersi del rinnovo automatico dei Servizi iProd a pagamento, alla scadenza del periodo di validità in essere IPROD potrà procedere al rinnovo automatico addebitando all'Utente il prezzo appropriato per il periodo di rinnovo, a meno che l'Utente non abbia deciso di risolvere i Servizi iProd a pagamento. IPROD ricorderà inoltre all'Utente che fatturerà il rinnovo dei Servizi iProd a pagamento in base al metodo di pagamento prescelto, indipendentemente dal fatto che sia già noto al momento del rinnovo o che venga fornito successivamente.

17.10.2. IPROD fornirà all'Utente le istruzioni su come risolvere i Servizi iProd a pagamento. L'Utente dovrà risolvere i Servizi iProd a pagamento prima della data di rinnovo per evitare che vengano fatturati per un ulteriore periodo.

17.11. Estratto Conto Online ed Errori.

17.11.1. IPROD potrà eventualmente fornire all'Utente un estratto conto tramite email indirizzata all'Account Utente iProd per la gestione dell'Account Utente iProd, da cui l'Utente potrà visualizzarlo e stamparlo. È l'unico estratto conto che iProd fornisce. In base al Servizio iProd potrebbe essere fornita una fattura con IVA. Se nella fattura è stato commesso un errore, IPROD lo correggerà immediatamente non appena se ne accorga o venga segnalato dall'Utente e a seguito dei necessari controlli. IPROD consiglia all'Utente di comunicare ad IPROD la presenza in fattura di un errore ovvio entro 10 (dieci) giorni dalla comparsa iniziale in quanto risulta più facile risolverlo in quel periodo. L'Utente/Aquirente può indirizzare le richieste di questo tipo all'assistenza clienti <https://assistenza.iprod.it>.

17.12. Offerte per Periodi di Prova.

17.12.1. Qualora l'Utente partecipi a un'offerta per un periodo di prova, dovrà risolvere i Servizi iProd in prova entro la fine di tale periodo per evitare di dover sostenere eventuali costi, se non diversamente comunicato. Qualora l'Utente non risolva gli eventuali Servizi iProd in prova entro la fine di tale periodo, IPROD addebiterà il costo di tali Servizi iProd in base al prezzo comunicato prima della fine del periodo di prova.

17.13. Offerte Promozionali.

17.13.1. IPROD potrebbe offrire i Servizi iProd per un determinato periodo di tempo in modalità promozionale a prezzo di volta in volta indicato per la specifica offerta.

17.14. Modifiche ai Prezzi.

17.14.1. Qualora per i Servizi iProd a pagamento sia previsto un prezzo fisso, tale prezzo rimarrà in vigore per il periodo di validità previsto. Per continuare a utilizzare i Servizi iProd a pagamento, l'Utente dovrà accettare la nuova offerta al nuovo prezzo. Qualora i Servizi iProd a pagamento vengano offerti su base periodica (ad esempio mensile), senza una durata di tempo specifica, e qualora non si tratti di un'offerta di valutazione, IPROD potrà cambiare il prezzo dei Servizi iProd a pagamento nel caso in cui aggiunga funzionalità nuove o migliorate, nella misura in cui i costi dell'erogazione del Servizio iProd a pagamento siano aumentati di conseguenza, o in seguito a variazioni di mercato (a causa, ad esempio, del costo del lavoro, delle fluttuazioni della valuta, delle modifiche apportate alle imposte/ai regolamenti, dell'inflazione, dei corrispettivi per le licenze e dei costi delle infrastrutture e di gestione).

17.14.2. IPROD informerà l'Utente almeno 30 giorni prima che la variazione del prezzo diventi effettiva. L'Utente avrà l'opportunità di risolvere i Servizi iProd a pagamento prima che il prezzo venga modificato.

Quando IPROD comunicherà all'Utente la variazione del prezzo, lo informerà anche che ai Servizi iProd a pagamento verrà applicato il nuovo prezzo a meno che non siano stati risolti.

17.15. Ritardi nei Pagamenti.

17.15.1. In caso di ritardi nei pagamenti, gli interessi ai sensi del D.Lgs. 231/02 e i costi sostenuti da IPROD per la riscossione degli importi scaduti, tra cui spese legali e altri onorari e costi legali, sono a carico dell'Utente, secondo quanto consentito da leggi e regolamenti.

17.15.2 IPROD potrà sospendere o risolvere i Servizi iProd a pagamento in caso l'Utente non effettui un pagamento completo e puntuale dopo l'invio da parte di IPROD di un sollecito, con preavviso di sospensione o annullamento dei Servizi iProd a pagamento, in cui viene richiesto di effettuare il pagamento entro un periodo di tempo appropriato (30 giorni).

17.15.3. L'Utente potrà evitare la sospensione o l'annullamento dei Servizi iProd a pagamento qualora effettui il pagamento richiesto entro il periodo di tempo appropriato (30 giorni), stabilito nel sollecito. La sospensione o la risoluzione dei Servizi iProd a pagamento per mancato pagamento potrà causare la perdita di accesso all'Account Utente iProd a pagamento.

18. Legge Applicabile e Foro per la Risoluzione delle Controversie.

18.1. L'Utente/Acquirente e IPRO accettano di scegliere il foro competente il Tribunale di Pisa, Italia per tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni oppure a esse correlate il quale applicherà la legge italiana.

Utente/Acquirente

CONDIZIONI DA APPROVARE SPECIFICAMENTE PER ISCRITTO

Agli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ., il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente le seguenti disposizioni di cui agli articoli delle Condizioni Generali: **4. Contenuto e Dati; 5. Modalità di utilizzo dei Servizi iProd; 6. Account; 8. Servizi di Terzi; 9. Disponibilità dei Servizi; 10. Modifiche alle presenti Condizioni; 11. Aggiornamenti dei Software e/o dei Servizi iProd; 12. Licenza Software; 13. Garanzia per il Tablet IoT; 14. Garanzia per i software; 16. Limitazione di Responsabilità; .17. Condizioni di Pagamento; 18. Legge Applicabile e Foro per la Risoluzione delle Controversie.**

Utente/Acquirente
